

Exelide QUEUE™

Офіційний дистриб'ютор
компанії **Checkpoint**® в Україні



Використання

Клієнти
пам'ятають
хороший
сервіс



і тому
повертаються
все частіше
і частіше

Де використовуються

Громадські установи

Приймальні державних установ	Ярмарки, виставки
Пенсіні фонди	Освітні заклади
Вокзали	Салони краси, перукарні
Аеропорти	Їдальні, ресторани, бари, паби, кав'ярні
Центри працевлаштування	Клуби
Посольства, консульства	Сервісні центри
Пункти реєстрації автотранспорту	Студії дизайну
Сервісні центри операторів моб. зв'язку	Пекарні
Туристичні агенства	Автоцентри, автосервіс
Готелі	Приймальні будь-яких інших установ
Відділення зв'язку	...

Роздрібна та оптова торгівля

Супермаркети	Ювелірні крамниці
Універмаги	Магазини одягу і взуття
Крамниці	Меблеві магазини
Склади, гуртівні	Квіткові крамниці
Спеціалізовані центри продажу	...

Фінансові установи

Банки
Страхові компанії
Дилингові центри
Податкова інспекція
Валютно-обмінні пункти
...

Медичні заклади

Аптеки
Клініки
Лікарні
Діагностичні центри
Оздоровчі заклади
...

Системи Turn-O-Matic (ТОМ) використовуються усюди, де передбачається обслуговування клієнтів. Цей список - не завершений, оскільки він постійно збільшується. Ви можете продовжити його на власний розсуд...

ТОМ - це прекрасний спосіб позбавитися черг у Вашій організації, або ж просто зробити процес обслуговування справедливим, сучасним, корисним і ефективним. І немає значення чи Ваша організація — це солідний банк, маленька крамничка чи кафе. ТОМ — настільки гнучка система, що завжди знайдеться кілька варіантів, що підійдуть саме для Вашої ситуації — більш дешевший, більш інформативніший, більш функціональніший і т.д.

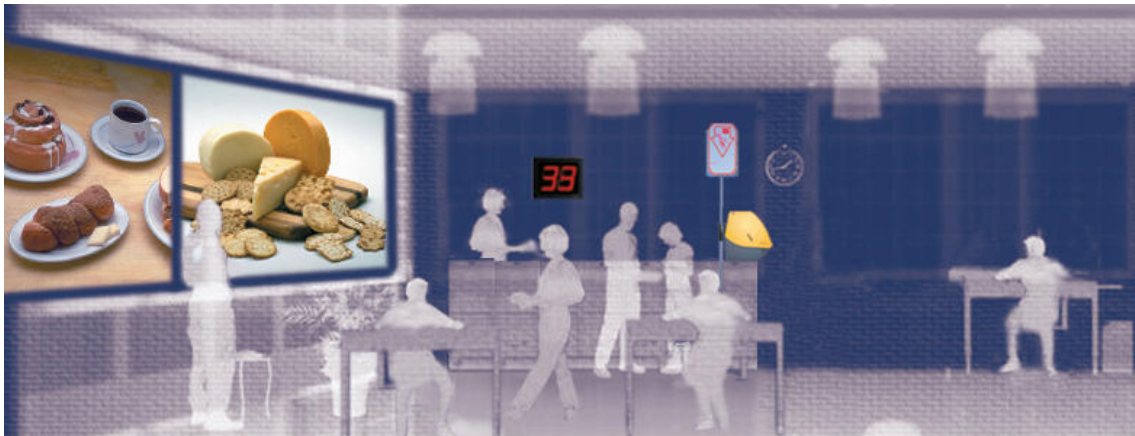
Малюнки збоку - всього лише декілька найбільш поширених ситуацій де використовуються системи ТОМ. І практично немає обмежень у сферах їх використання, а можливості їх конфігурацій - дуже широкі.

Один тип послуг. Обслуговування по черзі. Одна стійка.



- Клієнти, що прийшли, беруть квиток з номером, який резервує їм місце в черзі.
- Номери квитків показуються по-порядку на табло, тим самим визиваючи наступного клієнта для обслуговування. Зміна номера на табло супроводжується звуковим сигналом.

Обслуговування не по черзі - коли готове замовлення.



- Клієнтам говорять номер їхнього замовлення або дають їм квиток із цим номером.
- Коли замовлення готове, його номер висвічується на табло. Це супроводжується звуковим сигналом.

Обслуговування не по черзі—коли готове замовлення. Кілька паралельних стійок.



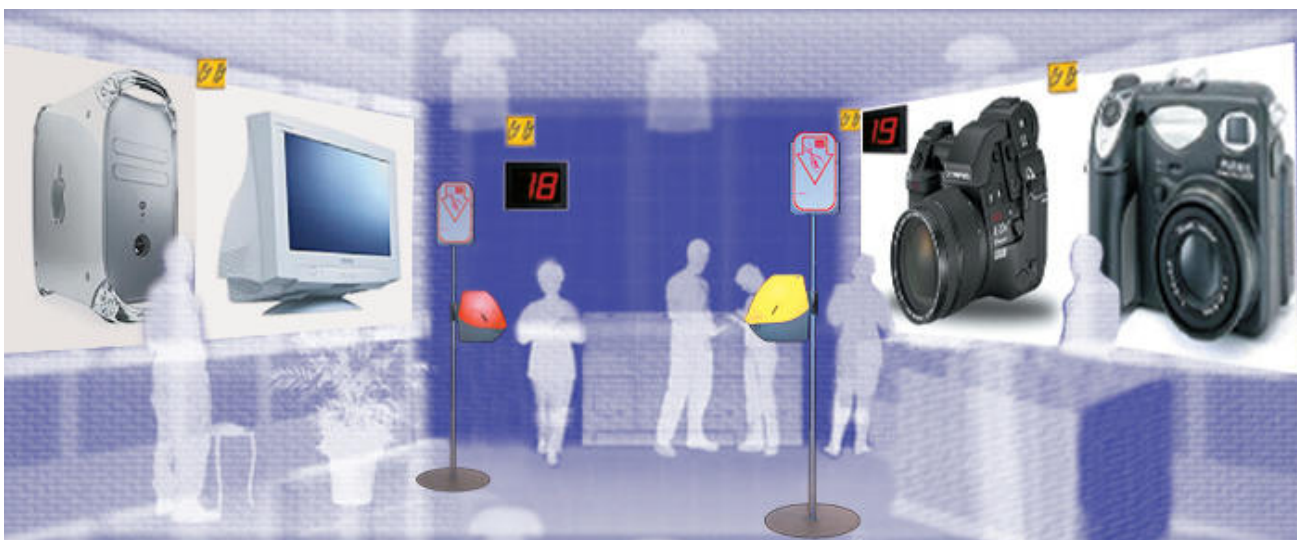
- Клієнтам дають квиток із номером їхнього замовлення.
- Коли замовлення готове, його номер висвічується на табло, а стійка, до якої потрібно підійти клієнту вказується поряд із цим номером на додатковому табло. Це супроводжується звуковим сигналом.

Один тип послуг. Обслуговування по черзі. Кілька паралельних стійок.



- Клієнти, що прийшли, беруть квиток з номером, який резервує їм місце в черзі.
- Номери квитків по-порядку показуються на табло. Збоку додатково показується номер стійки до якої викликається клієнт із конкретним номером. Також на іншій парі показуються номер наступного клієнта, а також номер стійки, де він буде обслуговуватися. Зміна номера на таблах супроводжується звуковим сигналом.
- Номер квитка також показується і над самою стійкою.

Кілька різнотипних послуг. Обслуговування по черзі. Кілька стійок— одна або кілька паралельних для кожного типу.



- Клієнти, що прийшли, беруть квиток з номером, який резервує їм місце в черзі.
- Сигнальні вогні загоряються, щоб інформувати персонал про клієнтів, що потребують обслуговування.
- Номери квитків показуються по-порядку на табло. Це супроводжується звуковим сигналом.
- Кожен працівник може бачити на своєму пульті скільки людей стоять у черзі до нього.

Що клієнти думають про системи Turn-O-Matic*?

- 98% кажуть, що сервіс став чесним.
- 94% кажуть, що це дуже зручно, бо є можливість походити довкола.
- 88% використовують свій час, щоб купити інший товар.
- 83% говорять, що таке обслуговування зменшує стрес.
- 71% кажуть, що обслуговування є ефективнішим.

Дослідження ринку* підтверджує позитивний вплив Turn-O-Matic на клієнтів і персонал

Як персонал оцінює зміни після встановлення систем Turn-O-Matic*?

- 75% говорять, що вони працюють краще як команда.
- 70% відчують менший стрес.
- 69% кажуть, що клієнти більше ходять довкола
- 65% відчують кращий контакт з клієнтом.
- 55% говорять, що клієнти купують більше.



Першокласний сервіс уже більш як 50 років

Turn-O-Matic* – шведський винахід від 1956 року. З плином років уже більш ніж 150 000 систем Turn-O-Matic було продано майже у всіх куточках світу. Щорічно встановлюються тисячі систем Turn-O-Matic і більш ніж 1,5 мільярдів квитків беруться клієнтами у супермаркетах, їдальнях, клінічних закладах, універмагах, магазинах одягу і взуття, спеціалізованих крамницях, поштових відділеннях, туристичних агенствах, ювелірних крамницях, перукарнях, салонах краси, аптеках, банках, ярмарках і виставках, страхових агенствах, меблевих магазинах, квіткових крамницях, автосалонах, промислових магазинах, ресторанах і кафе, валютно-обмінних пунктах, сервісних центрах, Hi-Fi крамницях... Цей список і досі не вичерпаний, оскільки він постійно збільшується...

*Turn-O-Matic® є зареєстрованою торговою маркою Checkpoint Systems, Inc.



Компанія Efelide Queue займається поставкою та впровадженням систем управління чергами на українському ринку.

Метою компанії є популяризація сучасних підходів задля підвищення культури в сфері обслуговування.

Продукти і рішення, які ми пропонуємо, нададуть Вашій організації ряд переваг і створять приємну атмосферу в місці обслуговування, що сприятиме підвищенню популярності і статусу Вашої компанії.

Ми є офіційним і ексклюзивним дистриб'ютором компанії Checkpoint Systems, Inc. в Україні, яка є світовим лідером у виробництві товарів для організації безпечної і ефективної роздрібної та оптової торгівлі, а також систем для обслуговування клієнтів, якою і є Turn-O-Matic.

Контакти

Тел. : +38 (032) 295 62 02
email: info@efelide.com
Skype: [efelidegroup](https://www.skype.com/name/efelidegroup)
Website: www.efelide.com

Геряк Віталій
email: vitaliy.geryak@efelide.com
ICQ: 209600711
Моб.тел.: +38 (063) 684 59 08

Креницький Сергій
email: serhiy.krynytskyi@efelide.com
ICQ: 192196238
Моб.тел.: +38 (063) 193 09 07

Черкас Іван
email: ivan.cherkas@efelide.com
ICQ: 414689809
Моб.тел.: +38 (050) 464 67 00