

# Exelide QUEUE™

Офіційний дистриб'ютор  
компанії **Checkpoint**® в Україні



Системи обслуговування клієнтів

Клієнти  
пам'ятають  
хороший  
сервіс



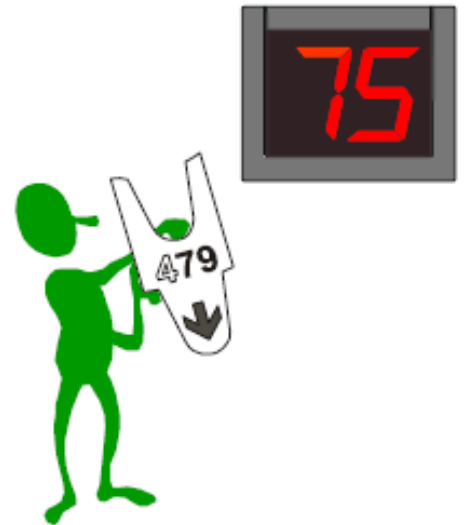
і тому  
повертаються  
все частіше  
і частіше

## Ідея...



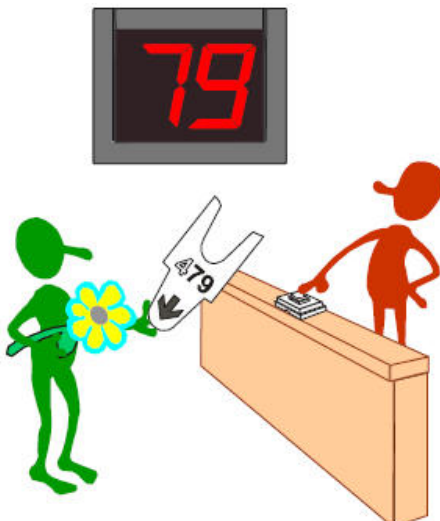
1. Клієнт бере квиток в диспенсері.

2. Номер квитка резервує йому місце в черзі.



3. Персонал запрошує клієтів по-порядку або конкретний номер, натискаючи кнопку на пульті.

4. Очікуючі Клієнти користуються вільним часом на власний розсуд. Купують ще, приглядаються, дізнаються про Вас більше...



5. ... Поки їх не викличуть

## System S3

[ ... простий спосіб зробити обслуговування справедливим і впорядкованим там де виникає необхідність. ]



- 1 тип послуг.
- 1 обслуговуюча стійка.
- Виклик клієнтів тільки по черзі.
- Безпроводний пульта.

## System M3

[ ... зручне рішення для впорядкування черг в непростих ситуаціях. ]



- 1 тип послуг.
- 1-15 обслуговуючих стійок.
- Виклик клієнтів по черзі.
- Виклик конкретного номера.
- Повторний виклик для неуважних.

## System L3

[ ... гнучкий метод для організації клієнтських черг і контролю персоналу. ]



- 1-5 типів послуг.
- 1-30 обслуговуючих стійок.
- Виклик клієнтів по черзі.
- Виклик конкретного номера.
- Повторний виклик для неуважних.
- Інформація у реальному часі (для клієнтів і персоналу).
- Статистика.

- Завдяки ТОМ\* Ваша компанія зможе обслуговувати більше клієнтів, а це ще більший прибуток.
- ТОМ Перетворить час, який би клієнт стояв в черзі, на користь для компанії.
- Використання ТОМ значно підвищить рейтинги організації, збільшить її популярність, престиж, надасть їй більш сучасний статус.

- 

### Turn-O-Matic System S3

- Економна система з якісними компонентами за розумну ціну для найпростіших рішень (з 1-ю стійкою).
- Можливість дистанційного керування системою.

### Turn-O-Matic System M3

- Економне рішення у складних ситуаціях.
- Унікальний дисплей із можливістю кількісного виклику на одному екрані.
- Додаткові сигналізатори направляють клієнта до вікна обслуговування, або інформують персонал про клієнтів, що потребують обслуговування.
- Система може використовуватися для виклику клієнтів за їхніми номерами.

### Turn-O-Matic System L3

- Гнучке рішення для систем з 1 - 5 видами послуг та від 1-ї до 30 стійок.
- Автономна система, не потребує підключення до комп'ютера.
- Унікальний дисплей із можливістю кількісного виклику на одному екрані.
- Широкі можливості оператора.
- Додаткові сигналізатори направляють клієнта до вікна обслуговування, або інформують персонал про клієнтів, що потребують обслуговування.
- Автономна система для збору статистики.
- Показ інформації в реальному часі на додаткових табло: к-сть клієнтів в черзі, час очікування, дзвінок за допомогою.
- Інформація про стан черг в реальному часі, а також статистична інформація завдяки програмному забезпеченню Turn-O-View.

### Для всіх

- Дешево встановлення та обслуговування.
- Високоякісні дисплеї з широким кутом огляду.
- Сплячий режим дозволяє вимкнути дисплеї коли система не використовується.
- Швидко включення із збереженням останнього обслуженого номеру.
- Зручний кейпад.
- Можливість вибору мелодії і гучності при аудіо інформуванні.

\* ТОМ—Turn-O-Matic.

## Що клієнти думають про системи Turn-O-Matic\*?

- 98% кажуть, що сервіс став чесним.
- 94% кажуть, що це дуже зручно, бо є можливість походити довкола.
- 88% використовують свій час, щоб купити інший товар.
- 83% говорять, що таке обслуговування зменшує стрес.
- 71% кажуть, що обслуговування є ефективнішим.

## Дослідження ринку\* підтверджує позитивний вплив Turn-O-Matic на клієнтів і персонал

### Як персонал оцінює зміни після встановлення систем Turn-O-Matic\*?

- 75% говорять, що вони працюють краще як команда.
- 70% відчують менший стрес.
- 69% кажуть, що клієнти більше ходять довкола
- 65% відчують кращий контакт з клієнтом.
- 55% говорять, що клієнти купують більше.



## Першокласний сервіс уже більш як 50 років

**Turn-O-Matic\*** – шведський винахід від 1956 року. З плином років уже більш ніж 150 000 систем Turn-O-Matic було продано майже у всіх куточках світу. Щорічно встановлюються тисячі систем Turn-O-Matic і більш ніж 1,5 мільярдів квитків беруться клієнтами у супермаркетах, їдальнях, клінічних закладах, універмагах, магазинах одягу і взуття, спеціалізованих крамницях, поштових відділеннях, туристичних агенствах, ювелірних крамницях, перукарнях, салонах краси, аптеках, банках, ярмарках і виставках, страхових агенствах, меблевих магазинах, квіткових крамницях, автосалонах, промислових магазинах, ресторанах і кафе, валютно-обмінних пунктах, сервісних центрах, Hi-Fi крамницях... Цей список і досі не вичерпаний, оскільки він постійно збільшується...

\*Turn-O-Matic® є зареєстрованою торговою маркою Checkpoint Systems, Inc.



і безліч переваг

Одне просте рішення

# Efelide QUEUE™

Компанія Efelide Queue займається поставкою та впровадженням систем управління чергами на українському ринку.

Метою компанії є популяризація сучасних підходів задля підвищення культури в сфері обслуговування.

Продукти і рішення, які ми пропонуємо, нададуть Вашій організації ряд переваг і створять приємну атмосферу в місці обслуговування, що сприятиме підвищенню популярності і статусу Вашої компанії.

Ми є офіційним і ексклюзивним дистриб'ютором компанії Checkpoint Systems, Inc. в Україні, яка є світовим лідером у виробництві товарів для організації безпечної і ефективної роздрібної та оптової торгівлі, а також систем для обслуговування клієнтів, якою і є Turn-O-Matic.

### Контакти

Тел. : +38 (032) 295 62 02  
email: [info@efelide.com](mailto:info@efelide.com)  
Skype: [efelidegroup](https://www.skype.com/name/efelidegroup)  
Website: [www.efelide.com](http://www.efelide.com)

Геряк Віталій  
email: [vitaliy.geryak@efelide.com](mailto:vitaliy.geryak@efelide.com)  
ICQ: 209600711  
Моб.тел.: +38 (063) 684 59 08

Креницький Сергій  
email: [serhiy.krynytsky@efelide.com](mailto:serhiy.krynytsky@efelide.com)  
ICQ: 192196238  
Моб.тел.: +38 (063) 193 09 07

Черкас Іван  
email: [ivan.cherkas@efelide.com](mailto:ivan.cherkas@efelide.com)  
ICQ: 414689809  
Моб.тел.: +38 (050) 464 67 00