

Exelide QUEUE™

Офіційний дистриб'ютор
компанії **Checkpoint**® в Україні

 **TURN-O-MATIC**®

System S3

**Клієнти
пам'ятають
хороший
сервіс**



**і тому
повертаються
все частіше
і частіше**

System S3

[... простий спосіб зробити обслуговування справедливим і впорядкованим там де виникає необхідність .]



- Один тип послуг.
- Одна стійка (каса).
- Можливість лише послідовного виклику (по черзі).
- Можливість дистанційного управління.
- Високоякісні дисплеї з широким кутом огляду.
- Можливість вибору звукового сигналу та гучності при аудіо інформуванні.
- Споживає мало електроенергії.

Детальніше

- Економна система з якісними компонентами за малу ціну.
- Просте встановлення та обслуговування.
- Просте вдосконалення системи—можливо встановити 256 паралельних дисплеїв, необмежену кількість статичних кнопок і 15 дистанційних пультів.
- Радіус дії дистанційних пультів - 30 м.
- Три мелодії і чотири рівні гучності при аудіо інформуванні (можна взагалі відключити).
- Швидке включення із збереженням останнього обслуженого номеру.
- Сплячий режим дозволяє виключати дисплеї коли система не використовується.
- Дешево обслуговування: (завдяки використанню наперед надрукованих квиткових рулонів).
- В стартовому пакеті—24 000 квитків.
- Система має буфер і може запам'ятати 7 номерів, тобто оператору не доведеться чекати на закінчення виклику, щоб викликати наступного. Це прекрасна функція, коли потрібно викликати одразу кількох клієнтів так, щоб вони не утворили чергу біля стійки.
- Можливі настройки:
 - Час затримки для кожного номера 0—29 сек.(у випадку коли клієнти викликаються дуже часто, або кілька одразу).
 - Кількість мигань від 0 (немає мигань) до 9 (безперервні мигання).
 - Час простою: 0 - 99 хв. (якщо протягом цього часу система не буде використовуватися, то вона перейде у сплячий режим).

System S3 - найпростіша із усіх систем Turn-O-Matic. Її використовують у ситуаціях де потрібно обслуговувати швидко і велику кількість клієнтів. Вона ідеально підходить для супермаркетів, різного типу крамниць, сервісних центрів, бібліотек, для ярмарків і виставок, вокзалів, валютно-обмінних пунктів, магазинів одягу, взуття, меблів, універмагів і т.д.

System S3, замість очікування в черзі, дає змогу Вашим клієнтам використовувати свій час на власний розсуд - купляти ще, читати Вашу рекламу, заповнювати документи, і просто відпочивати.

Переваги для організації

- Завдяки ТОМ* компанія зможе обслуговувати більше клієнтів, а це ще більший прибуток.
- Використання ТОМ, як потужний маркетинговий прийом.
- ТОМ Перетворить час, який би клієнт стояв в черзі, на користь для компанії.
- Використання ТОМ значно підвищить рейтинги організації, збільшить її популярність, престиж, надасть їй більш сучасний статус.

Переваги для менеджера

- Менеджер завдяки ТОМ має змогу ефективно організовувати роботу персоналу.

Переваги для персоналу

- Працівники тепер зможуть обслуговувати в приємній атмосфері.
- Відтепер спілкування персоналу із клієнтами буде конфіденційним.
- Продуктивність і мобільність персоналу значно підвищується.

Переваги для клієнтів

- Клієнти очікують в атмосфері психологічного комфорту.
- Конфіденційність спілкування.
- Завдяки ТОМ клієнти очікують менше.
- Система зменшує можливість того, що клієнт пропустить свою чергу.

Дізнайтесь більше про переваги
на нашому сайті www.efelide.com



* ТОМ—Turn-O-Matic.

Що клієнти думають про системи Turn-O-Matic*?

- 98% кажуть, що сервіс став чесним.
- 94% кажуть, що це дуже зручно, бо є можливість походити довкола.
- 88% використовують свій час, щоб купити інший товар.
- 83% говорять, що таке обслуговування зменшує стрес.
- 71% кажуть, що обслуговування є ефективнішим.

Дослідження ринку* підтверджує позитивний вплив Turn-O-Matic на клієнтів і персонал

Як персонал оцінює зміни після встановлення систем Turn-O-Matic*?

- 75% говорять, що вони працюють краще як команда.
- 70% відчують менший стрес.
- 69% кажуть, що клієнти більше ходять довкола
- 65% відчують кращий контакт з клієнтом.
- 55% говорять, що клієнти купують більше.



Першокласний сервіс уже більш як 50 років

Turn-O-Matic* – шведський винахід від 1956 року. З плином років уже більш ніж 150 000 систем Turn-O-Matic було продано майже у всіх куточках світу. Щорічно встановлюються тисячі систем Turn-O-Matic і більш ніж 1,5 мільярдів квитків беруться клієнтами у супермаркетах, їдальнях, клінічних закладах, універмагах, магазинах одягу і взуття, спеціалізованих крамницях, поштових відділеннях, туристичних агенствах, ювелірних крамницях, перукарнях, салонах краси, аптеках, банках, ярмарках і виставках, страхових агенствах, меблевих магазинах, квіткових крамницях, автосалонах, промислових магазинах, ресторанах і кафе, валютно-обмінних пунктах, сервісних центрах, Hi-Fi крамницях... Цей список і досі не вичерпаний, оскільки він постійно збільшується...

*Turn-O-Matic® є зареєстрованою торговою маркою Checkpoint Systems, Inc.



і безліч переваг

Одне просте рішення

Efelide QUEUE™

Компанія Efelide Queue займається поставкою та впровадженням систем управління чергами на українському ринку.

Метою компанії є популяризація сучасних підходів задля підвищення культури в сфері обслуговування.

Продукти і рішення, які ми пропонуємо, нададуть Вашій організації ряд переваг і створять приємну атмосферу в місці обслуговування, що сприятиме підвищенню популярності і статусу Вашої компанії.

Ми є офіційним і ексклюзивним дистриб'ютором компанії Checkpoint Systems, Inc. в Україні, яка є світовим лідером у виробництві товарів для організації безпечної і ефективної роздрібної та оптової торгівлі, а також систем для обслуговування клієнтів, якою і є Turn-O-Matic.

Контакти

Тел. : +38 (032) 295 62 02
email: info@efelide.com
Skype: [efelidegroup](https://www.skype.com/name/efelidegroup)
Website: www.efelide.com

Геряк Віталій
email: vitaliy.geryak@efelide.com
ICQ: 209600711
Моб.тел.: +38 (063) 684 59 08

Креницький Сергій
email: serhiy.krynytskyi@efelide.com
ICQ: 192196238
Моб.тел.: +38 (063) 193 09 07

Черкас Іван
email: ivan.cherkas@efelide.com
ICQ: 414689809
Моб.тел.: +38 (050) 464 67 00